

Wel of geen ChatGPT voor je werk gebruiken?

Je kan er bijna niet meer om heen: ChatGPT en soortgelijke diensten veroveren de wereld. ChatGPT is een taalmodel dat supersnel teksten maakt met de hulp van een vorm van kunstmatige intelligentie. Deze tools bieden verschillende kansen om werk sneller gedaan te krijgen en het kan een mooi hulpmiddel zijn voor verschillende type werkzaamheden.

Maar wat betekent deze ontwikkeling voor ons werk? En voor onze rol als betrouwbare overheid? Wat kan wel of niet? In onze organisatie zijn er al collega's die al experimenteren met deze tools en een groot deel van jullie komt er in de toekomst ook mee in aanraking. Daarom is het belangrijk dat je op de hoogte bent van de ontwikkelingen en vooral dat je de juiste kennis hebt om hier goed mee om te kunnen gaan. Zeker voordat je het wil gaan gebruiken. Als je hiermee experimenteert, doe dit dan volgens een aantal basisprincipes.

Principes voor gebruik

Om jullie te ondersteunen hebben we daarom een aantal principes opgesteld welke een voorwaarde zijn om goed om te gaan met deze nieuwe technologie:

Principe 1: Deel nooit gevoelige informatie met ChatGPT

Geef daarom nooit persoonsgegevens of andere vertrouwelijke gegevens af aan ChatGPT of soortgelijke tools. Gebruik alleen teksten die ook openbaar zijn of mogen zijn.

Principe 2: Wees zelf de expert

Een taalmodel is geen expert in ons vakgebied en kent onze organisatie niet. Als medewerker blijf je de expert. Zie deze tools als een hulpmiddel dat je kan helpen met het doen van voorstellen, maar besef altijd dat je zelf verantwoordelijk bent voor het resultaat.

Principe 3: Dubbelcheck de antwoorden

De kwaliteit van je werk is belangrijker dan of je dit snel gedaan krijgt. Elk taalmodel maakt fouten zoals feitelijke onjuistheden, vooroordelen of exclusie. Wees je hiervan bewust. Gebruik bronnen en vermeld deze waar mogelijk. Een taalmodel is geen betrouwbare bron en verzint soms zelf bronnen. Het gebruikt fake-news en geeft soms foutieve of rare verbanden weer. Gebruik het dus niet als kennisbank.

Principe 4. Wees er open over als je ChatGPT gebruikt

Als je principes 1 tot en met 3 toepast, is het geen probleem om ChatGPT te gebruiken. Dat betekent dus dat je er ook open over mag zijn. Het experimenteren met dit type technologie is ook nodig om hiervan te kunnen leren. Wees zelf alert en transparant naar collega's als je ChatGPT of een soortgelijke tool gebruikt. Praat erover met collega's, deel je kennis en ervaring. Zo leren en ontdekken we samen.

Kortom: Experimenteer je met deze tools? Doe het verantwoordelijk en volgens onze principes. Wat de komst van taalmodellen en andere kunstmatige intelligentie voor ons werk gaat betekenen is nog niet helemaal duidelijk. Een werkgroep samengesteld vanuit verschillende afdelingen onderzoekt de aankomende tijd de kansen en risico's. Hierover zullen later updates verschijnen. De principes zoals hierboven genoemd zijn voorlopig leidend. Gezien de snelle ontwikkelingen van kunstmatige intelligentie kunnen deze principes in de komende periode wel veranderen.

Wil je meer leren over kunstmatige intelligentie in het algemeen? Kijk dan bijvoorbeeld eens

onderstaande video. Wil je iets vragen of iets delen? Plaats dan een reactie onder dit bericht of mail naar digitaaltransformatie@nijmegen.nl

<https://youtu.be/zqBcMa5IGwo>